



לכבוד

אורי ישראל פז, עו"ד

רח' האומן 25

ירושלים 42501

מבלי לפגוע בזכויות

בפקס : 072-2150999

ובדואר רשום

א.נ.

הנדון: תגובה למכתבך בעניין הפעלת מוקד מידע טלפוני של "דן" (להלן: "המוקד")

סימוכין : מכתבך מיום 22.04.2015.

הריני מתכבד בזאת לפנות אליכם, כדלקמן :

1. הריני מאשר קבלת מכתבך שבסימוכין.
2. הפעלת המוקד של דן חברה לתחבורה ציבורית בע"מ (להלן: "החברה") הינה בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם בין ממשלת ישראל (משרד התחבורה) לבין החברה (להלן ביחד: "ההסכם").
3. במסגרת ההסכם קיימות הוראות ספציפיות המתייחסות גם להפעלת המוקד, לפיהן על החברה להפעיל את המוקד בכל ימי מתן שירותי התחבורה הציבורית על-ידי החברה, זאת החל משעה לפני מועד תחילת השירותים כאמור, וזאת מתוך מטרה ברורה למתן שירות יעיל, נוח וזמין לציבור המשתמשים בשירותי התחבורה הציבורית של החברה.
4. אי-הפעלת המוקד כאמור לעיל משמעה אי-קיום הוראות ההסכם, אשר תהווה הפרה של הוראות ההסכם מצד החברה, דבר החושף את החברה לסנקציות מצד משרד התחבורה, לרבות הטלת קנסות כספיים, במסגרת בקרות שוטפות הנעשות מטעם משרד התחבורה בחברה.
5. עוד יצוין כי החברה, כמפעילת תחבורה ציבורית, אינה אחראית ולא יכולה להיות אחראית לסתירות בין הוראות משרדי ו/או רשויות הממשלה השונים משעה שהיא פועלת על פי היתר מפורש ומחייב מממשלת ישראל.
6. ואולם, לאור פנייתך, שלכאורה מעלה בעייתיות מסוימת בשעה שלפני זאת השבת שנוצרה כתוצאה מכניסתו של שעון הקיץ בחודש שעבר, החברה תפנה את פנייתך למשרד התחבורה וככל שיידרש ממנה ובהתאם להנחיותיו, תנסה להסדיר את פעילות המוקד כך שתהיה התאמה, ככל הניתן, בין מחויבויותיה על-פי הוראות ההסכם והוראות משרד התחבורה לבין הוראות משרדים אחרים בממשלה.
7. אין באמור במכתבי זה ו/או במה שלא נאמר בו כדי למצות ו/או לגרוע מכל טענה ו/או זכות ו/או עילה ו/או סעד של דן ו/או כדי להוות הודאה בטענה כלשהי.



בכבוד רב,
אלון אלמון, עוזר מנכ"ל
דן חברה לתחבורה ציבורית בע"מ

העתק:

מר דרור גנון - מנהל אגף בכיר תכנון, רישוי ותפעול תחבורה ציבורית, משרד התחבורה
מר גבי נבון - מנהל תחום תכנון תחבורה ציבורית, משרד התחבורה
מר דוד יוסף - מנהל אגף בקרה ואכיפה, משרד התחבורה
מר שמואל רפאלי - מנהל כללי, "דן"
עו"ד אינגה מיכאלי - יועצת משפטית, "דן"
מר עופר זילביגר - ראש חטיבת משאבי אנוש
מר איציק כהן - ראש תחום כלכלה וחשבות, "דן"
מר יעקב פרידמן - מנהל כ"א